

**Découvrez les outils  
en ligne de HelloAsso**



# Une plateforme au service de votre association

La **Confédération Syndicale des Familles** s'est alliée à **HelloAsso**, première solution gratuite de paiement en ligne des associations, afin de vous permettre de gérer toutes vos activités !

Grâce à ce guide, vous aurez toutes les clés en main pour découvrir et vous lancer sur HelloAsso.



## Guide des outils HelloAsso

Une guide pour les associations affiliées à la Confédération Syndicale des Familles afin de faciliter la prise en main des outils HelloAsso et vous partager nos bonnes pratiques.



## Gestion en ligne de toutes vos activités

Chaque association peut utiliser son compte HelloAsso pour gérer les paiements de toutes ses activités : billetterie, adhésion, boutique, don, financement participatif...



## Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe Accompagnement, basée à Bordeaux, dédiée et formée à vos objectifs sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller.

**QUI SOMMES-NOUS ?**

# HelloAsso, la plateforme des associations

## Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des clubs et associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.

# Des outils de paiement créés avec et pour les associations



**BILLETTERIE  
EN LIGNE**



**ADHÉSION  
EN LIGNE**



**FORMULAIRE DE  
PAIEMENT**



**FORMULAIRE DE  
DON**

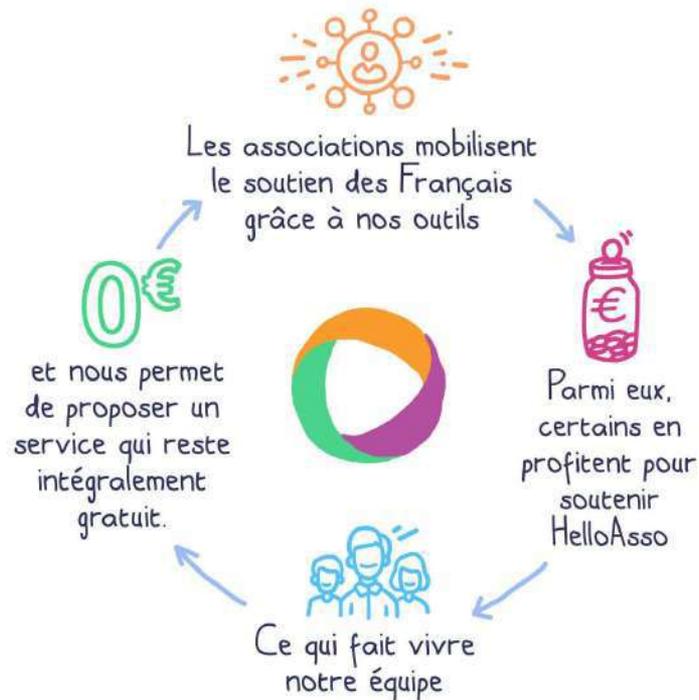


**CAMPAGNE DE  
CROWDFUNDING**



**BOUTIQUE EN  
LIGNE**

# Une solution simple et (vraiment) gratuite !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

**Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.**

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 215 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

**C'est là notre unique source de revenus !**

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 100 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



# La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

**13**  
ANNÉES  
D'EXPÉRIENCES

**100**  
SALARIÉS  
PASSIONNÉS

**+ 215K**  
ASSOCIATIONS  
PARTENAIRES

**+ 4,5M**  
DE VISITEURS / MOIS  
SUR NOTRE SITE

**+ 16M**  
DE PAIEMENTS  
RÉALISÉS

**+ 850M**  
D'EUROS  
COLLECTÉS



## La **solution gratuite** des associations pour recevoir des paiements sur internet

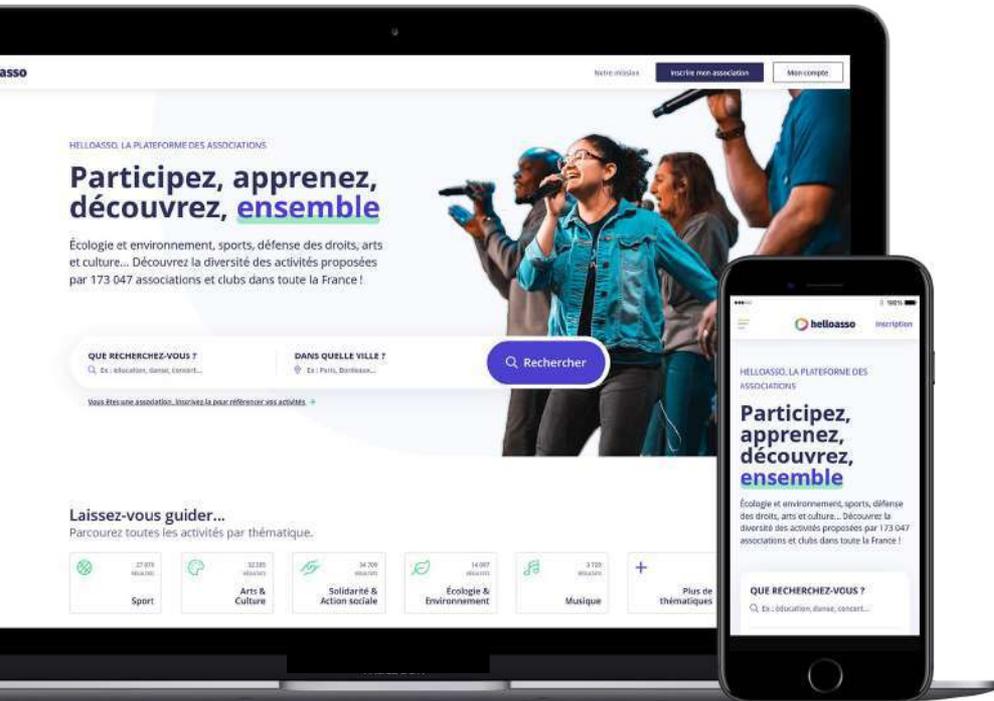
Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

**Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque club et association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.**

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.



# Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif !

En se connectant sur [helloasso.com](https://helloasso.com), chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux.
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent.
- Participer et payer en ligne en toute sécurité.

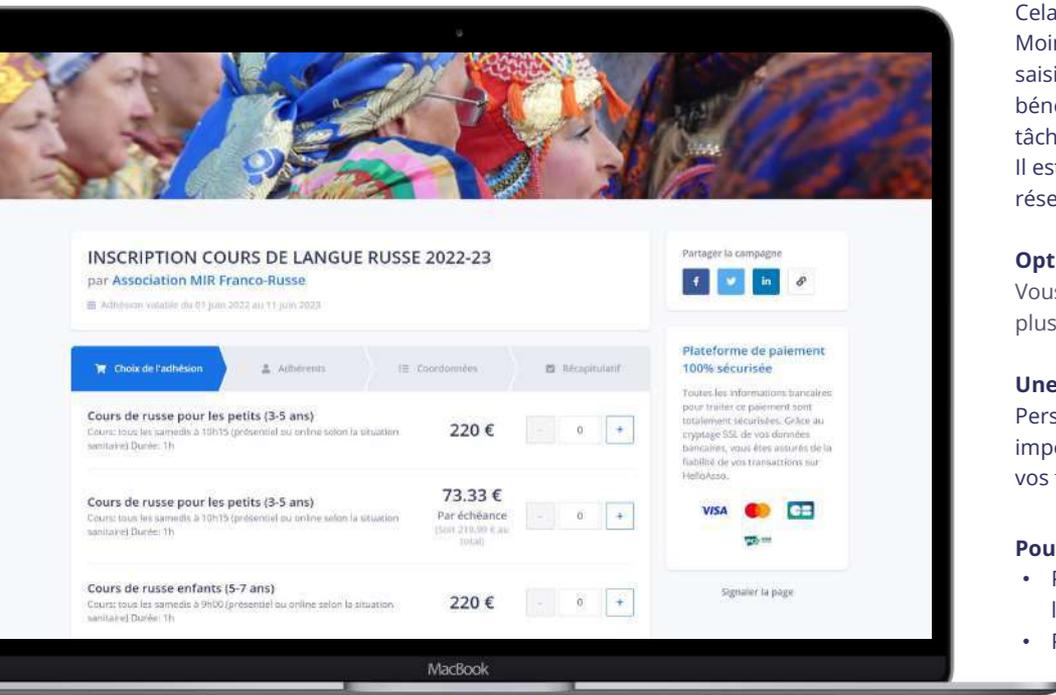
4,5 millions de visiteurs  
par mois



# HELLOASSO, CAS D'USAGES

# Focus solutions & usages

## Adhésion



**INSCRIPTION COURS DE LANGUE RUSSE 2022-23**  
par Association MIR Franco-Russe

Adhésion valable du 01 juin 2022 au 11 juin 2023

Choix de l'adhésion | Adhérents | Coordonnées | Récapitulatif

Cours de russe pour les petits (3-5 ans)	220 €	-	0	+
Cours: tous les samedis à 10h15 (présentiel ou online selon la situation sanitaire) Durée: 1h				
Cours de russe pour les petits (3-5 ans)	73.33 €	-	0	+
Cours: tous les samedis à 10h15 (présentiel ou online selon la situation sanitaire) Durée: 1h	Par échéance: (Soit 213,99 € au total)			
Cours de russe enfants (5-7 ans)	220 €	-	0	+
Cours: tous les samedis à 9h00 (présentiel ou online selon la situation sanitaire) Durée: 1h				

Plateforme de paiement 100% sécurisée

Toutes les informations bancaires pour traiter ce paiement sont totalement sécurisées. Grâce au cryptage SSL de vos données bancaires, vous êtes assurés de la fiabilité de vos transactions sur HelloAsso.

VISA | MASTERCARD | AMEX | CB

Signaler la page

### Proposer le paiement de vos adhésions en ligne et par CB sur HelloAsso

Cela permet d'avoir un bureau virtuel ouvert 7j/7 et 24h/24 !

Moins de temps à courir après les chèques, d'allers-retours à la banque, d'erreurs de saisies dûes aux remplissages de dossiers papiers : tout ce temps gagné pour vos bénévoles pourra être consacré à chouchouter vos adhérents, mais aussi à d'autres tâches et projets de terrain plus valorisants pour votre association et pour eux ! Il est possible d'intégrer le lien de son formulaire sur tous ses supports (email, réseaux sociaux, site internet, newsletter...).

### Option dons supplémentaires sur le formulaire d'adhésion

Vous pouvez proposer à vos adhérents de vous laisser un don supplémentaire en plus de leur adhésion. C'est une opportunité afin de multiplier vos ressources.

### Une campagne d'adhésion à votre image !

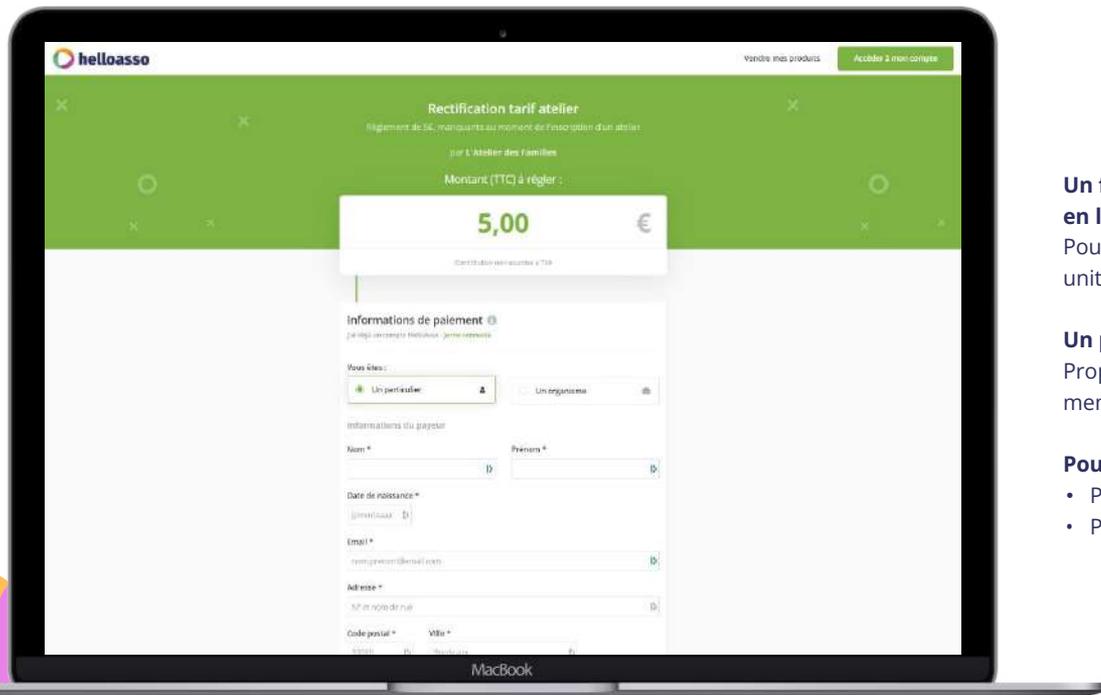
Personnalisez le formulaire d'adhésion pour que chacun ait les informations importantes en un clin d'œil et ajoutez votre logo et vos couleurs ! Proposez toutes vos formules d'adhésion.

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour dématérialiser l'ensemble de la campagne d'adhésion et récupérer toutes les informations et documents importants de leurs adhérents
- Pour simplifier la gestion et le suivi des inscriptions

# Focus solutions & usages

## Paiement express



**Un formulaire de paiement en ligne (type machine à carte en ligne) à paramétrer selon vos besoins**

Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer le prix ou laisser un tarif libre.

**Un paiement en quelques secondes**

Proposez dorénavant le paiement par carte bancaire à tous vos membres et publics.

**Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?**

- Pour gérer des paiements simples ponctuels ou récurrents
- Pour faire régler un service, régulariser un paiement, etc.

# Focus solutions & usages

## Don

helloasso Collecter des dons Accéder à mon compte

Culture d'en face

**MON DON**

je donne une fois

25 € 50 € 100 € 200 € 500 € 1000 €

Montant libre  €

je donne tous les mois

5 € 10 € 15 € 25 €

Montant libre  €

**POURQUOI SOUTENIR ?**

Notre projet associatif est basé sur le Maitrise des Actions Artistiques en Matière de Culture et de Création Artistique dans le secteur des musiques actuelles.

L'association Culture d'en face propose un véritable dispositif d'accompagnement artistique pour les pratiques émergentes afin d'inscrire un réseau dans la filière musicale.

Pour cela :

- l'association regroupe un réseau d'acteurs et d'intervenants professionnels pour aider au développement de projets artistiques émergents.
- l'association met à disposition un lieu d'information-ressource et un espace de travail dans ses locaux.

Les 7 emplois-jeunes ont été créés et

**MES COORDONNÉES**

J'ai déjà un compte HelloAsso. [Je me connecte](#)

Particulier  Organisme

Nom\*  Prénoms\*

nom\*  ID

nom\*  ID

Date de naissance\*

adresse\*

ville\*  code postal\*

id\*  ID

Pays\*

France

\* Champs obligatoires

**MON RÉCAPITULATIF**

Récapitulatif

Sélection	Don
Don	5,00 €
Voire contribution au fonctionnement de HelloAsso. Rejouez ? Modifier	0,00 €
Total	5,00 €

Validier et payer

### Pilotez votre stratégie de collecte de fonds

Grâce au don en ligne, vous gagnez un temps précieux et enrichissez votre connaissance de vos donateurs. Toutes les données les concernant sont à retrouver dans votre espace HelloAsso. Vous pouvez choisir de les consulter, de les télécharger et les exporter. Retrouvez-y aussi vos statistiques et pilotez votre stratégie de collecte en temps réel.

Vous émettez des reçus fiscaux ? Vous pourrez les envoyer automatiquement avec HelloAsso !

### Un simple bouton pour vous faire un don en ligne

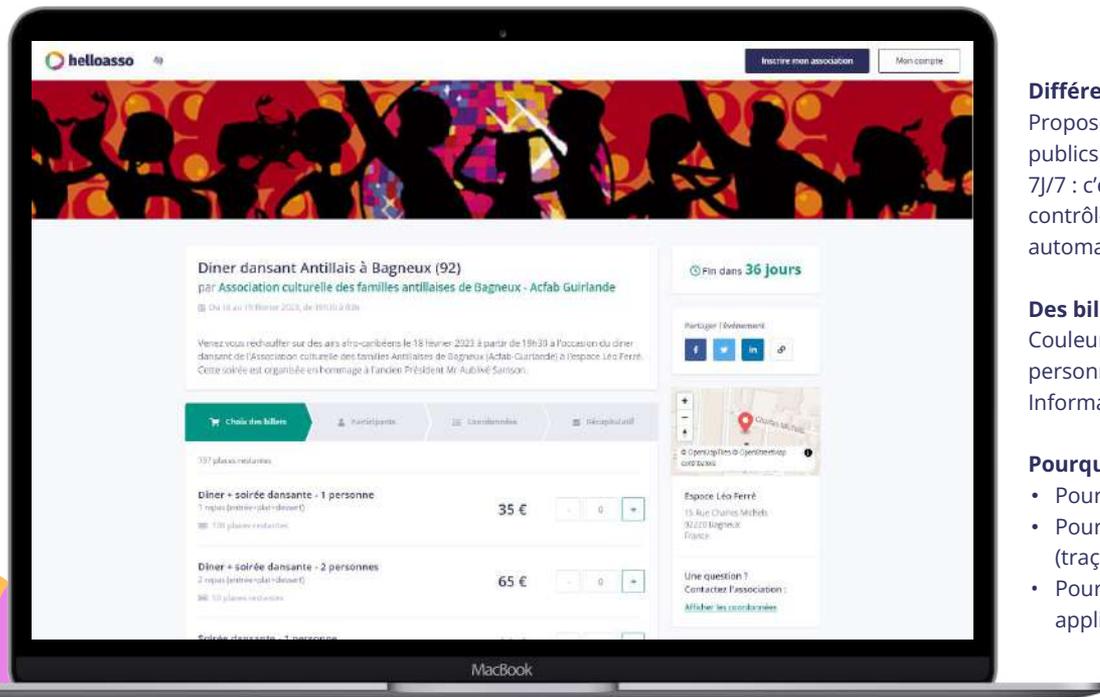
Une fois que vous avez créé votre formulaire de don, générez votre bouton "Faire un don" et intégrez-le directement sur le site internet de votre association ou sur vos réseaux sociaux.

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour développer de nouvelles formes de financement en complément de leurs ressources privées ou publiques.

# Focus solutions & usages

## Billetterie



### Différents prix à paramétrer pour tous vos participants

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics. La billetterie permet de rendre visible votre événement 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement.

### Des billets personnalisés avec toutes les informations

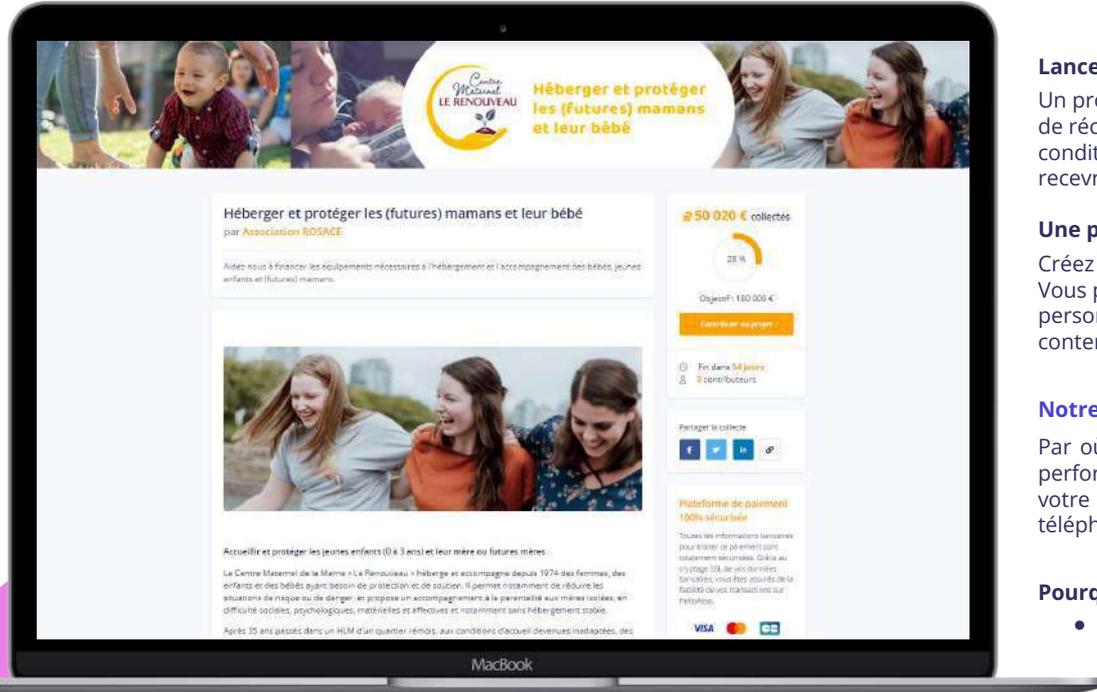
Couleurs, logo, informations, programme, sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations pour le jour J, modalités : personnalisez selon vos envies !

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour gérer, diffuser et commercialiser simplement leurs événements
- Pour organiser leurs activités et suivre les participants à un événement (traçabilité)
- Pour gérer leurs entrées et scanner les QR code des billets grâce à notre application mobile gratuite.

# Focus solutions & usages

## Crowdfunding



### Lancez une campagne de financement sans contrainte, ni limite

Un projet pour votre association ? L'outil de crowdfunding vous permet de récolter des fonds sans limite. Sur HelloAsso, vous êtes versé sans condition d'atteinte de votre objectif. Qu'il soit atteint ou non, vous recevrez l'intégralité des dons !

### Une page de campagne à votre image

Créez une page aussi belle que votre projet, racontez votre histoire ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant le logo, les couleurs, en intégrant tous types de contenus. Pensez à présenter les porteurs de projet par exemple.

### Notre équipe vous accompagne pour bien collecter

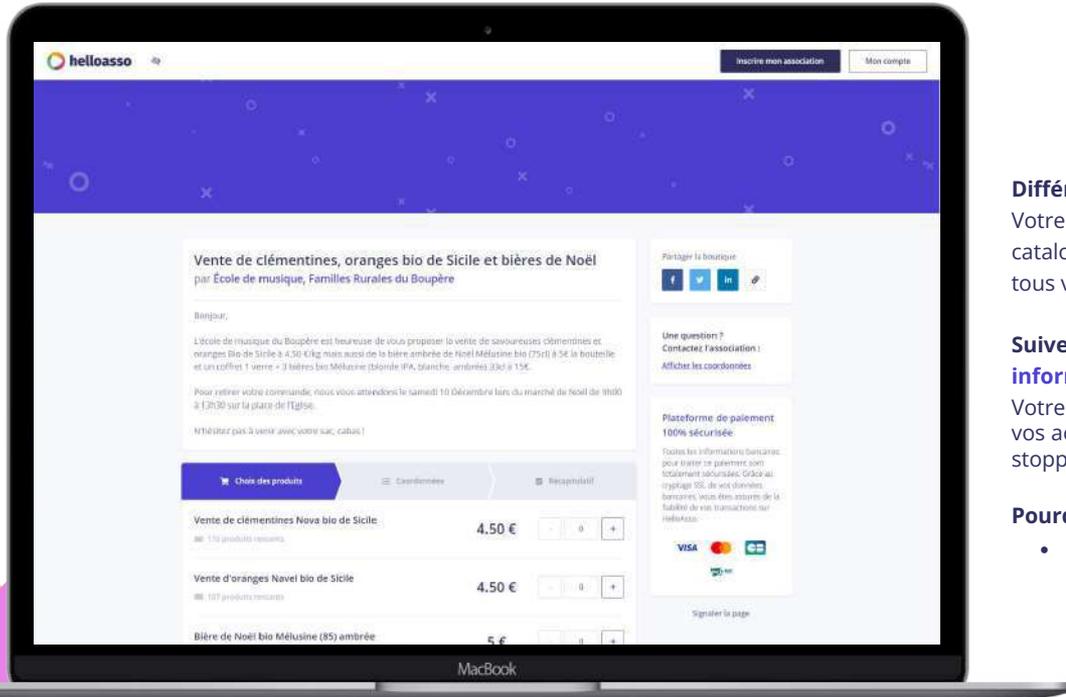
Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ? Notre service accompagnement vous suit tout au long de votre projet et vous conseille selon vos besoins, par e-mail, chat ou téléphone.

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour financer des nouveaux projets

# Focus solutions & usages

## Boutique en ligne



### Différents prix à paramétrer pour vos acheteurs

Votre boutique en ligne est la vitrine de votre association, créez votre catalogue ! Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez pour tous vos publics et vos membres.

### Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7J/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel, de stopper la vente en attendant une arrivée de stock, etc...

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour vendre leurs produits toute l'année ou ponctuellement

# Ressources et accompagnement

## Des ressources utiles

### Centre d'aide Unique

De nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de votre compte et de vos activités !

### Conseils et astuces

De nombreuses ressources pour vous accompagner dans la création, la gestion et le financement d'une association sur notre blog.

### Groupe Des assos

Plus de 5 000 associations s'entraident sur notre groupe Facebook. Rejoignez-le !

### Des Démonstrations

Inscrivez-vous et assistez à nos démonstrations en ligne !

# L'équipe Accompagnement

## Besoin d'aide ?

Notre équipe vous accompagne par email, chat et à travers des ateliers en ligne :

 05 64 88 02 34

 [contact@helloasso.org](mailto:contact@helloasso.org)

 [Nos ateliers en ligne et démos](#)

