

# Kit de lancement

---



# Une plateforme au service de votre association

La **Fédération Sportive et Culturelle de France** s'est alliée à HelloAsso, première solution de paiement en ligne des associations et des clubs, afin de vous permettre de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire de toutes vos activités !

Grâce à ce guide, vous aurez toutes les clés en main pour découvrir et vous lancer sur HelloAsso.



## Guide des outils HelloAsso

Une guide pour les associations affiliées à la FSCF afin de faciliter la prise en main des outils HelloAsso et vous partager nos bonnes pratiques.



## Gestion en ligne de toutes vos activités

Chaque association peut utiliser son compte HelloAsso pour gérer les paiements de toutes ses activités : billetterie, adhésion, boutique, don, financement participatif...



## Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe d'accompagnement, basée à Bordeaux, dédiée et formée à vos objectifs sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller.

# Une plateforme au service de votre fédération

La FSCF utilise HelloAsso afin de pouvoir vous proposer à vous, clubs & associations, le règlement de la part fédérale des licences en ligne, directement lors de vos commandes de licences depuis l'outil fédéral.

Le module de commande est connecté à HelloAsso ce qui vous permet de payer en ligne et sans frais le montant indiqué par votre Fédération en quelques clics.



**QUI SOMMES-NOUS ?**

# HelloAsso, la plateforme des associations

## Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des clubs et associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.

# Des outils de paiement créés avec et pour les associations



**BILLETTERIE  
EN LIGNE**



**ADHÉSION  
EN LIGNE**



**FORMULAIRE DE  
PAIEMENT**



**FORMULAIRE DE  
DON**

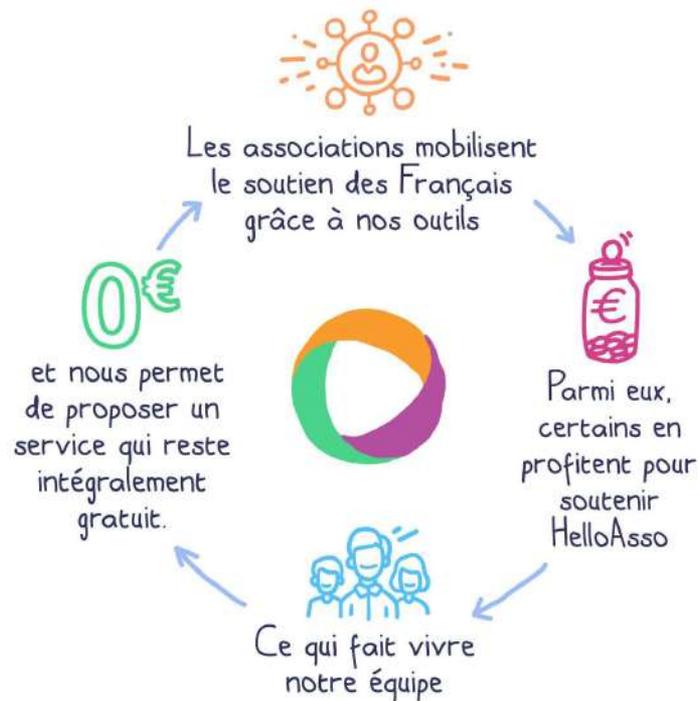


**CAMPAGNE DE  
CROWDFUNDING**



**BOUTIQUE EN  
LIGNE**

# Une solution simple et (vraiment) gratuite !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

**Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.**

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 215 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

**C'est là notre unique source de revenus !**

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 100 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



# La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

**13**  
ANNÉES  
D'EXPÉRIENCES

**110**  
SALARIÉS  
PASSIONNÉS

**+ 230K**  
ASSOCIATIONS  
PARTENAIRES

**+ 4,5M**  
DE VISITEURS / MOIS  
SUR NOTRE SITE

**+ 18M**  
DE PAIEMENTS  
RÉALISÉS

**+ 940M**  
D'EUROS  
COLLECTÉS



## La **solution gratuite** des associations pour recevoir des paiements sur internet

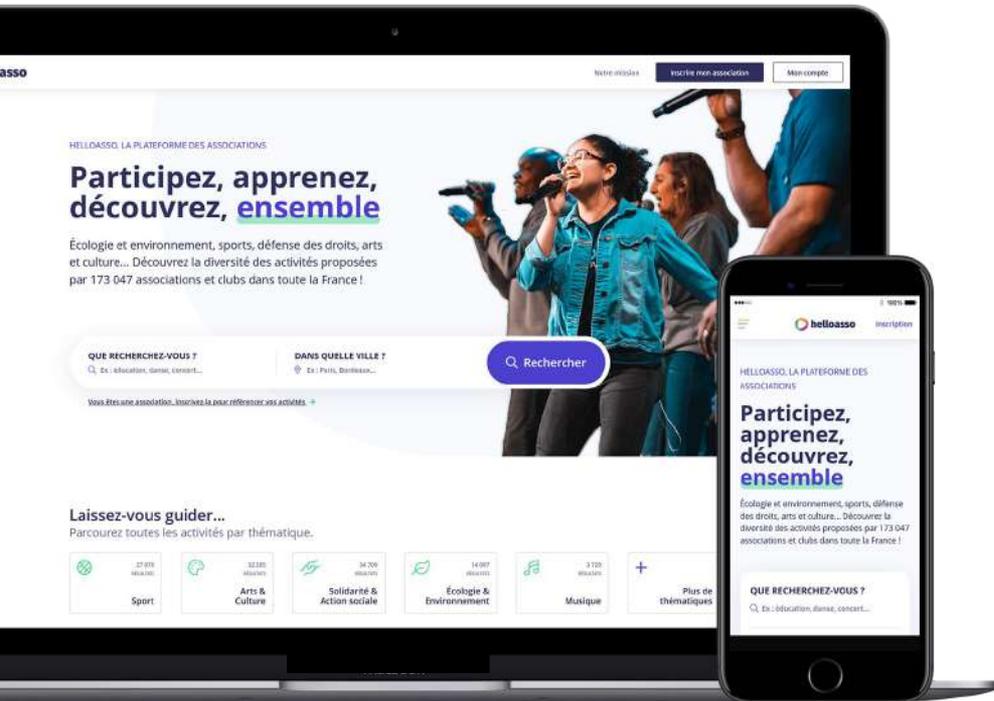
Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

**Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque club et association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.**

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.



# Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif !

En se connectant sur [helloasso.com](https://helloasso.com), chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux.
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent.
- Participer et payer en ligne en toute sécurité.

4,5 millions de visiteurs  
par mois

# HELLOASSO, CAS D'USAGES

# Focus solutions & usages

## Adhésion

The screenshot shows a campaign page on HelloAsso for 'Association MIR Franco-Russe'. The main heading is 'INSCRIPTION COURS DE LANGUE RUSSE 2022-23'. Below it, there are three product listings for Russian courses, each with a price and a quantity selector. The first listing is 'Cours de russe pour les petits (3-5 ans)' for 220 €. The second is 'Cours de russe pour les petits (3-5 ans) Par échéance' for 73.33 €. The third is 'Cours de russe enfants (5-7 ans)' for 220 €. On the right side, there is a 'Partager la campagne' section with social media icons and a 'Plateforme de paiement 100% sécurisée' section with logos for VISA, Mastercard, and HelloAsso.

Choix de l'adhésion	Adhérents	Coordonnées	Récapitulatif
<b>Cours de russe pour les petits (3-5 ans)</b> Cours: tous les samedis à 10h15 (présentiel ou online selon la situation sanitaire) Durée: 1h	220 €	- 0 +	
<b>Cours de russe pour les petits (3-5 ans) Par échéance</b> Cours: tous les samedis à 10h15 (présentiel ou online selon la situation sanitaire) Durée: 1h	73.33 € Par échéance (Soit 219,99 € au total)	- 0 +	
<b>Cours de russe enfants (5-7 ans)</b> Cours: tous les samedis à 9h00 (présentiel ou online selon la situation sanitaire) Durée: 1h	220 €	- 0 +	

### Proposer le paiement de vos adhésions en ligne et par CB sur HelloAsso

Cela permet d'avoir un bureau virtuel ouvert 7j/7 et 24h/24 !

Moins de temps à courir après les chèques, d'allers-retours à la banque, d'erreurs de saisies dûes aux remplissages de dossiers papiers : tout ce temps gagné pourra être consacré à chouchouter vos adhérents, mais aussi à d'autres tâches et projets de terrain plus valorisants pour votre association et pour eux !

Il est possible d'intégrer le lien de son formulaire sur tous ses supports (email, réseaux sociaux, site internet, newsletter...).

### Option dons supplémentaires sur le formulaire d'adhésion

Vous pouvez proposer à vos adhérents de vous laisser un don supplémentaire en plus de leur adhésion. C'est une opportunité afin de multiplier vos ressources.

### Une campagne d'adhésion à votre image !

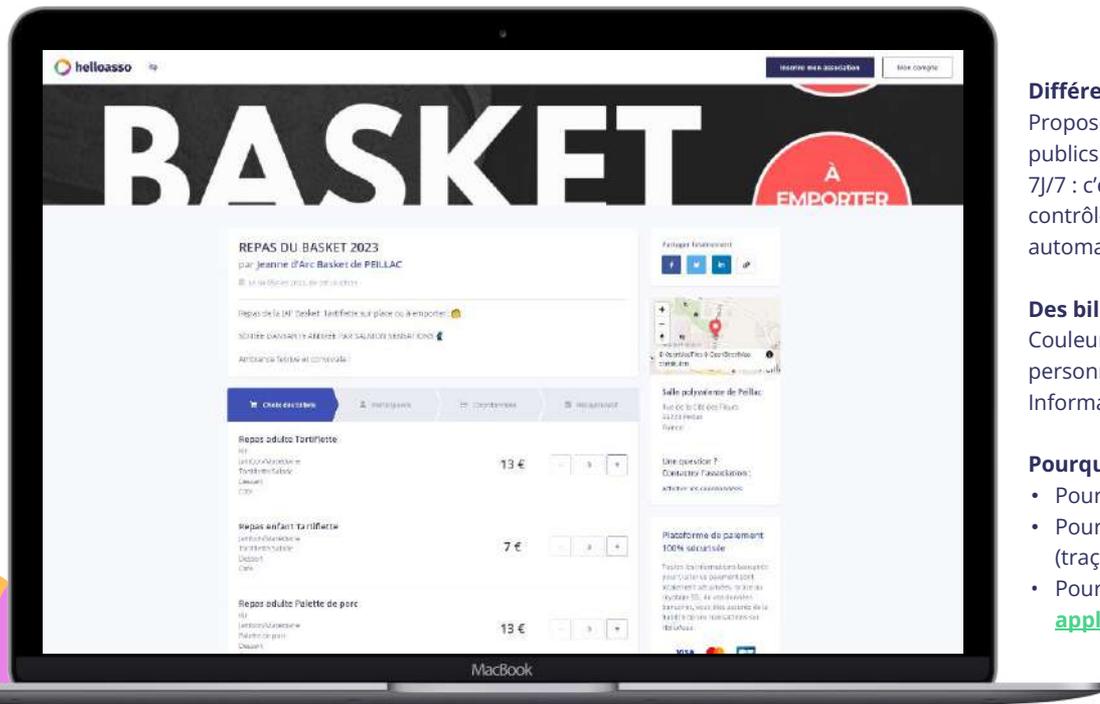
Personnalisez le formulaire d'adhésion pour que chacun ait les informations importantes en un clin d'œil et ajoutez votre logo et vos couleurs ! Proposez toutes vos formules d'adhésion.

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour dématérialiser l'ensemble de la campagne d'adhésion et récupérer toutes les informations et documents importants de leurs adhérents
- Pour simplifier la gestion et le suivi des inscriptions

# Focus solutions & usages

## Billetterie



### Différents prix à paramétrer pour tous vos participants

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics. La billetterie permet de rendre visible votre événement 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement.

### Des billets personnalisés avec toutes les informations

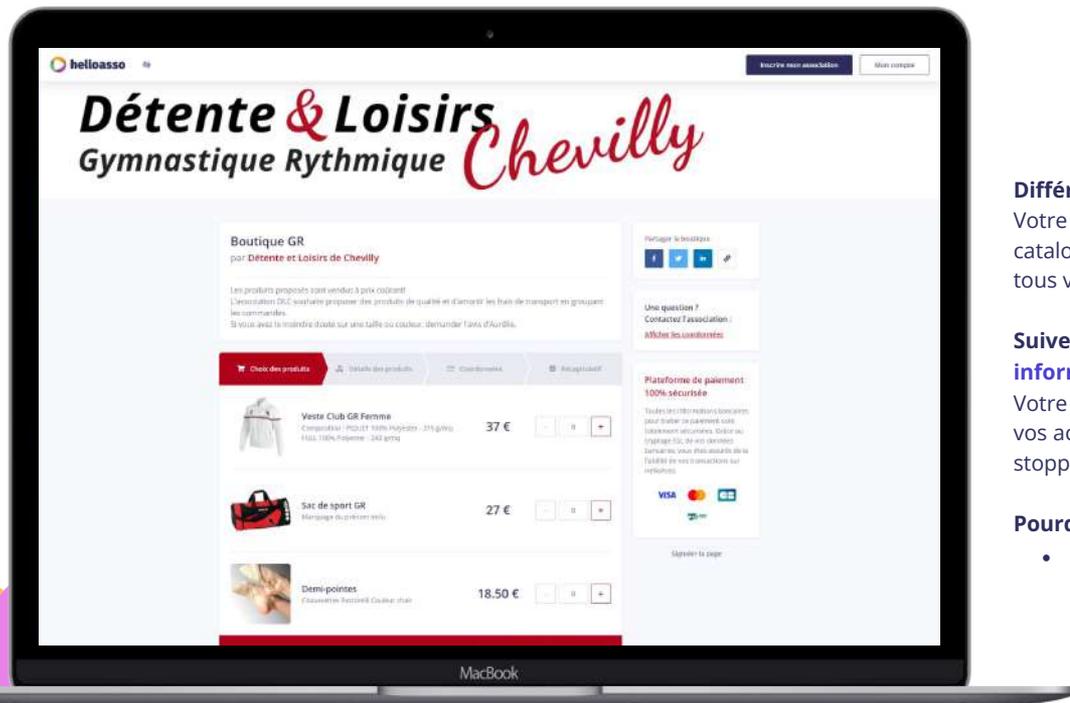
Couleurs, logo, informations, programme, sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations pour le jour J, modalités : personnalisez selon vos envies !

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour gérer, diffuser et commercialiser simplement leurs événements
- Pour organiser leurs activités et suivre les participants à un événement (traçabilité)
- Pour gérer leurs entrées et scanner les QR code des billets grâce à notre [application mobile gratuite](#).

# Focus solutions & usages

## Boutique en ligne



### Différents prix à paramétrer pour vos acheteurs

Votre boutique en ligne est la vitrine de votre association, créez votre catalogue ! Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez pour tous vos publics et vos membres.

### Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

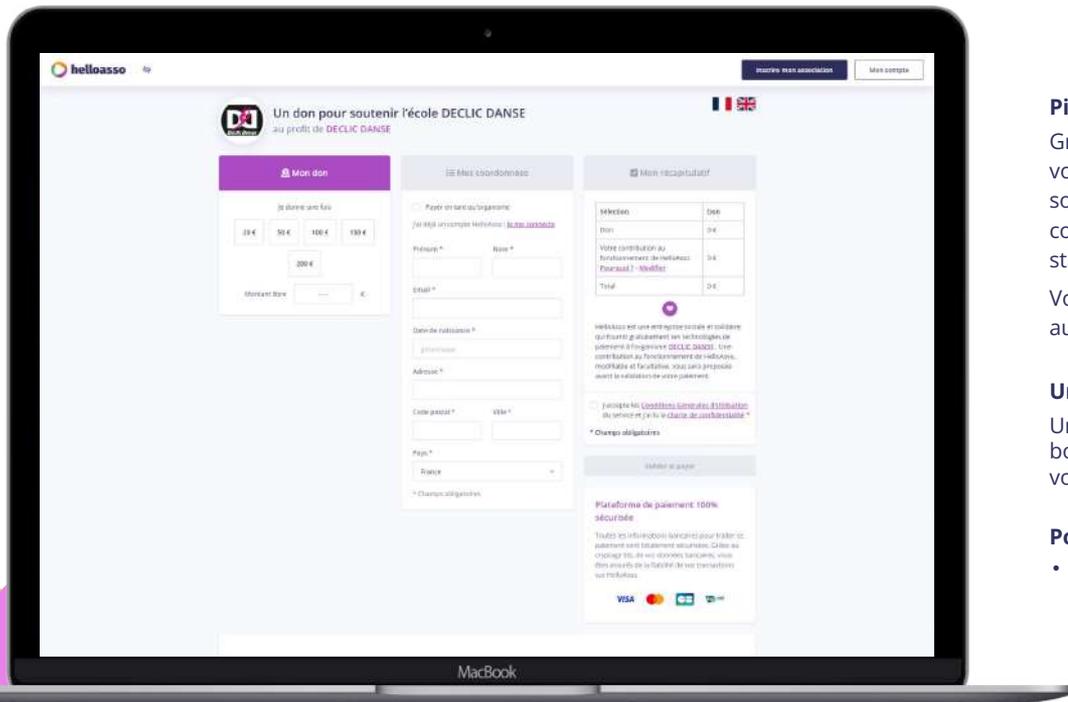
Votre boutique est accessible 24h/24 et 7J/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel, de stopper la vente en attendant une arrivée de stock, etc...

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour vendre leurs produits toute l'année ou ponctuellement

# Focus solutions & usages

## Don



### Pilotez votre stratégie de collecte de fonds

Grâce au don en ligne, vous gagnez un temps précieux et enrichissez votre connaissance de vos donateurs. Toutes les données les concernant sont à retrouver dans votre espace HelloAsso. Vous pouvez choisir de les consulter, de les télécharger et les exporter. Retrouvez-y aussi vos statistiques et pilotez votre stratégie de collecte en temps réel.

Vous émettez des reçus fiscaux ? Vous pourrez les envoyer automatiquement avec HelloAsso !

### Un simple bouton pour vous faire un don en ligne

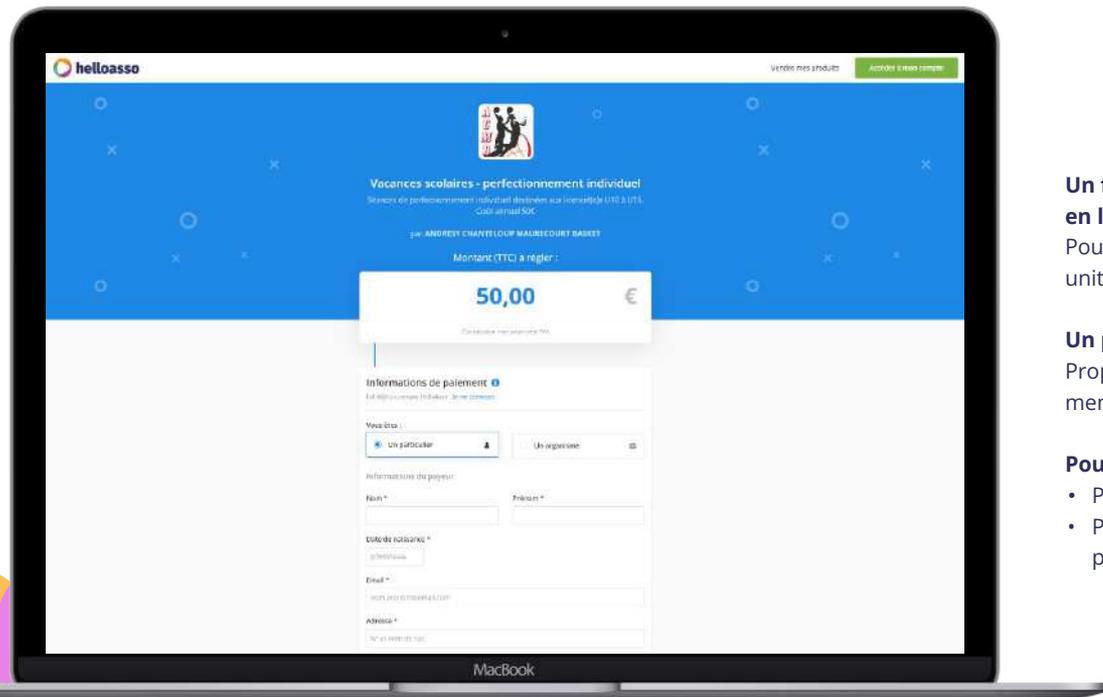
Une fois que vous avez créé votre formulaire de don, générez votre bouton "Faire un don" et intégrez-le directement sur le site internet de votre association ou sur vos réseaux sociaux.

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour développer de nouvelles formes de financement en complément de leurs ressources privées ou publiques.

# Focus solutions & usages

## Paiement express



### Un formulaire de paiement en ligne (type machine à carte en ligne) à paramétrer selon vos besoins

Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer le prix ou laisser un tarif libre.

### Un paiement en quelques secondes

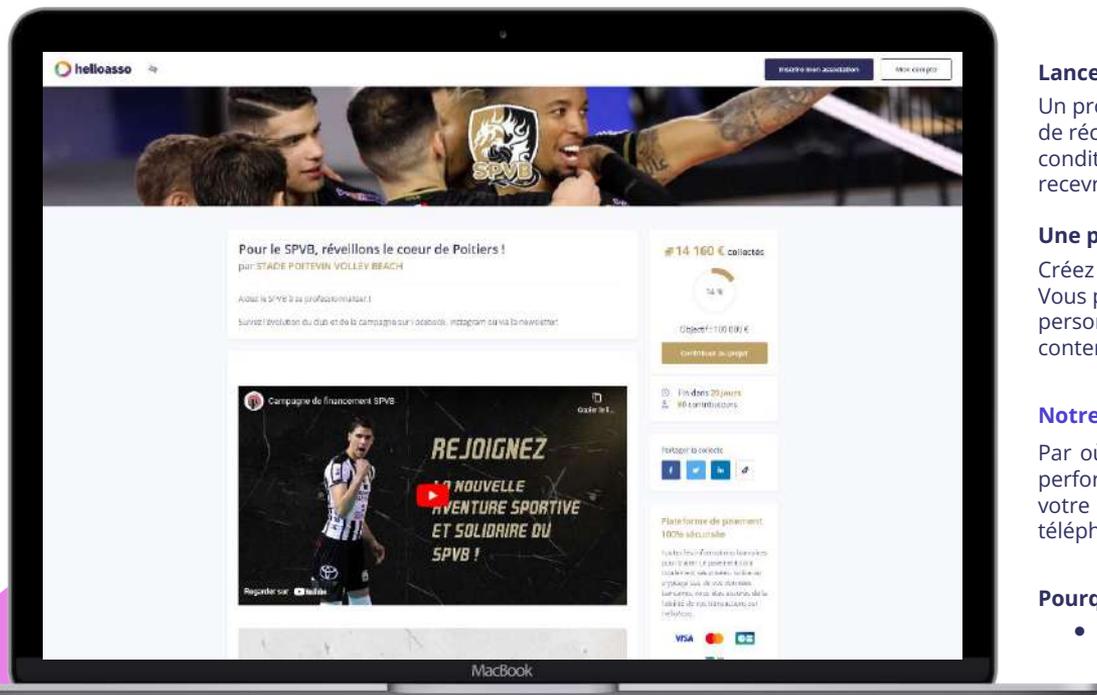
Proposez dorénavant le paiement par carte bancaire à tous vos membres et publics.

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour gérer des paiements simples ponctuels ou récurrents
- Pour faire régler un service, régulariser un paiement, proposer une cagnotte en ligne, etc.

# Focus solutions & usages

## Crowdfunding



### Lancez une campagne de financement sans contrainte, ni limite

Un projet pour votre association ? L'outil de crowdfunding vous permet de récolter des fonds sans limite. Sur HelloAsso, vous êtes versé sans condition d'atteinte de votre objectif. Qu'il soit atteint ou non, vous recevrez l'intégralité des dons !

### Une page de campagne à votre image

Créez une page aussi belle que votre projet, racontez votre histoire ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant le logo, les couleurs, en intégrant tous types de contenus. Pensez à présenter les porteurs de projet par exemple.

### Notre équipe vous accompagne pour bien collecter

Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ? Notre service accompagnement vous suit tout au long de votre projet et vous conseille selon vos besoins, par e-mail, chat ou téléphone.

### Pourquoi et comment les associations nous utilisent ?

- Pour financer des nouveaux projets

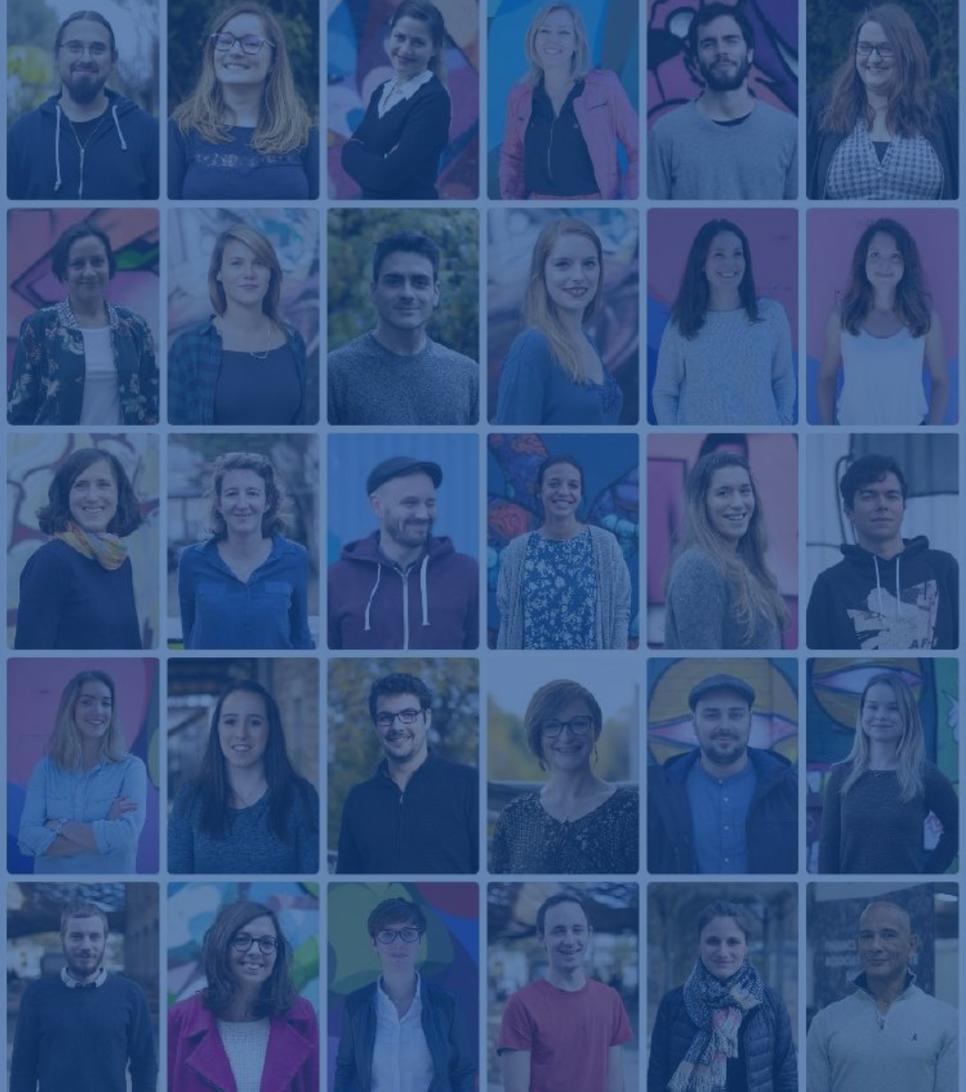
# Ressources et accompagnement

# Une équipe à vos côtés ...

HelloAsso, c'est avant tout plus de **100 personnes expertes** du secteur associatif et de leur domaine d'activité : conseil, formation, développement informatique, sécurité... qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources et de leurs projets !

Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

Un ensemble de ressources est également à votre disposition, **24/24h et 7/7j** !



# Des ressources utiles

Retrouvez tous nos conseils !

## Bienvenue dans votre espace dédié

► **Recevez** #Bis guidé à la découverte immédiate de tous les articles de notre espace dédié aux articles dédiés associés à vos besoins, adaptés aux sites que vous utilisez.

► **Vous** ne trouvez pas la réponse à vos questions ? Nous offrons une véritable expertise de nos contenus et nous avons mis à disposition de nos utilisateurs un accès à la veille de nos experts, spécialistes de nos différents domaines d'expertise, ainsi qu'un guide pour faciliter votre recherche.

► **Notre** article pour vous accompagner dans votre nouvelle saison d'activités... découvrez ce qui se trouve dans les **Applications de campagne**.

► **En savoir** le maximum sur les **formules de dons** !

### Explorez notre documentation



Notre **Centre d'Aide** avec de nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de vos campagnes



Plus de 5500 associations s'entraident sur **notre groupe Facebook**

# Des ressources utiles

Retrouvez tous nos conseils !



DÉCOUVRIR

## Naviguez parmi plus de 600 articles !

Vous êtes président d'une association, membre du bureau ou bénévole ? Retrouvez sur notre blog tous les conseils et astuces pour créer, gérer et financer votre association. Articles de loi, procédures, démarches administratives, conseils, outils pratiques et retours d'expérience, ici les associations parlent aux associations !

QUE RECHERCHEZ-VOUS ?

🔍 Ex : Articles de loi, procédures, conseils, outils...

🔍 Rechercher

Notre **Blog** pour vous accompagner dans la gestion, le financement et la communication de votre association !

# Une équipe qui vous accompagne 📞

## Besoin d'aide ?

Notre équipe **Accompagnement** est disponible par email, chat et à travers des webinaires en ligne :

📞 05 64 88 02 34

✉ [contact@helloasso.org](mailto:contact@helloasso.org)

📺 [Inscrivez-vous à nos ateliers en ligne et nos démos !](#)



 @helloasso\_agiresemble

 @helloasso

 @HelloAsso

 @helloasso

 helloasso

 Fédération  
Sportive  
et Culturelle  
de France