

# Kit de lancement

---



**helloasso**

# Un partenariat au service de votre club

La **Ligue du Grand Est de Football** s'est alliée à **HelloAsso**, première solution gratuite de paiement en ligne des associations et des clubs, afin de vous permettre de gérer toutes vos activités !

Grâce à cette collaboration, vous profitez de nombreux avantages  
spécifiquement créés pour vous :



## Votre guide de prise en main de HelloAsso

Un guide dédié aux clubs afin de vous faciliter la prise en main de nos outils et vous partager nos bonnes pratiques.



## Gestion en ligne de toutes vos activités

Chaque club peut utiliser son compte HelloAsso pour gérer les paiements de toutes ses activités : billetterie, adhésion, boutique, don, financement participatif,...



## Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe d'accompagnement, basée à Bordeaux, dédiée et formée à vos objectifs sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller.

**QUI SOMMES-NOUS ?**

# HelloAsso, la plateforme des associations

## Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des clubs et associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.



## La solution gratuite des associations pour recevoir des paiements sur internet

Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

**Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque club et association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.**

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.



# La première solution de paiement & de gestion des clubs et des associations

**13**  
ANNÉES  
D'EXPÉRIENCES

**95**  
SALARIÉS  
PASSIONNÉS

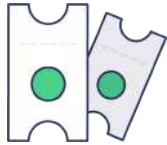
**+210K**  
ASSOCIATIONS  
PARTENAIRES

**+16M**  
DE PAIEMENTS  
RÉALISÉS

**+700M**  
D'EUROS  
COLLECTÉS



# Des outils de paiement créés avec et pour les clubs



**BILLETTERIE  
EN LIGNE**



**GESTIONNAIRE DE  
COTISATION**



**FORMULAIRE DE  
PAIEMENT RAPIDE**



**FORMULAIRE DE  
DON**

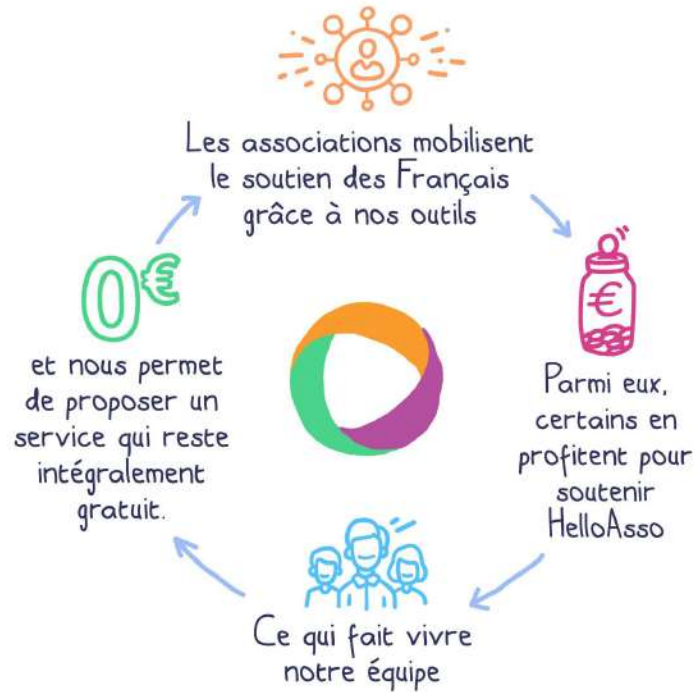


**CAMPAGNE DE  
CROWDFUNDING**



**BOUTIQUE  
EN LIGNE**

# Une solution simple et **(vraiment) gratuite** !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

**Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.**

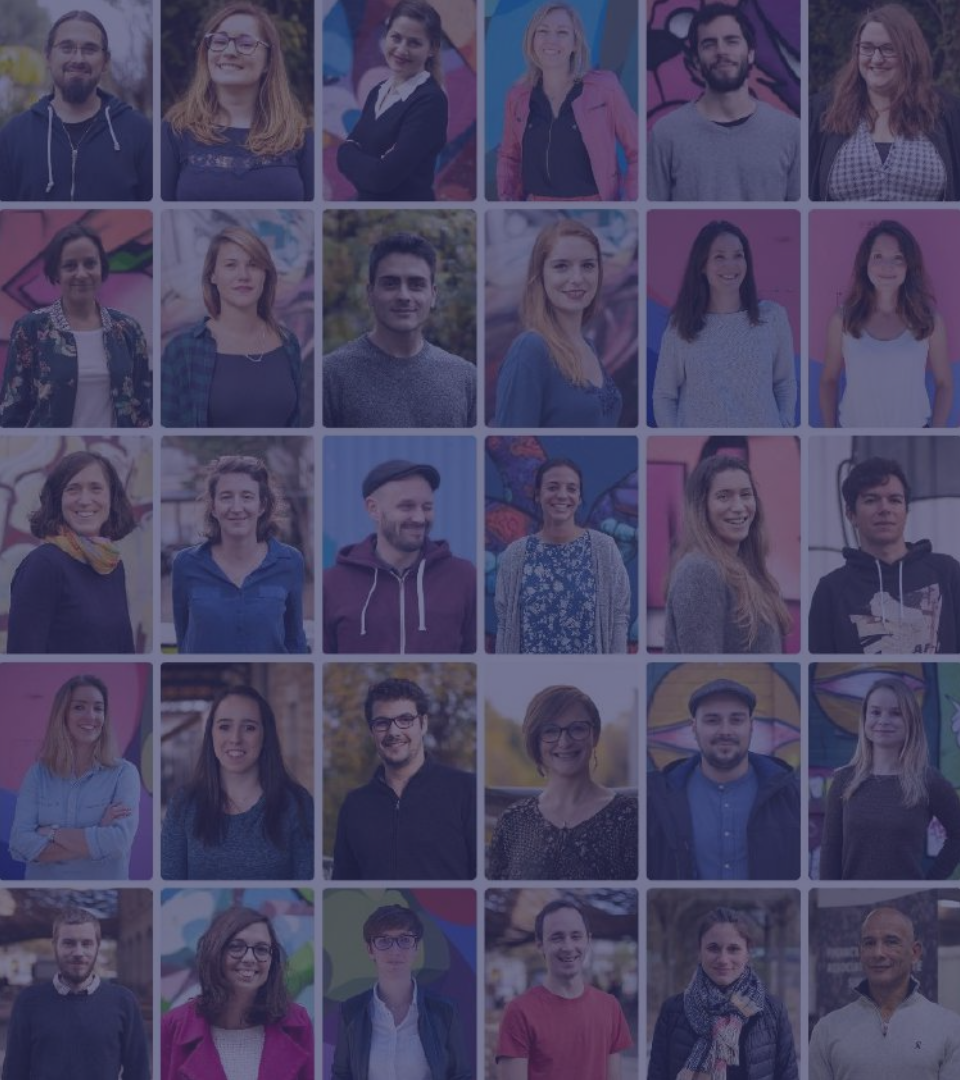
HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 210 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

**C'est là notre unique source de revenus !**

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 95 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.





## Une équipe à vos côtés pour tous vos projets

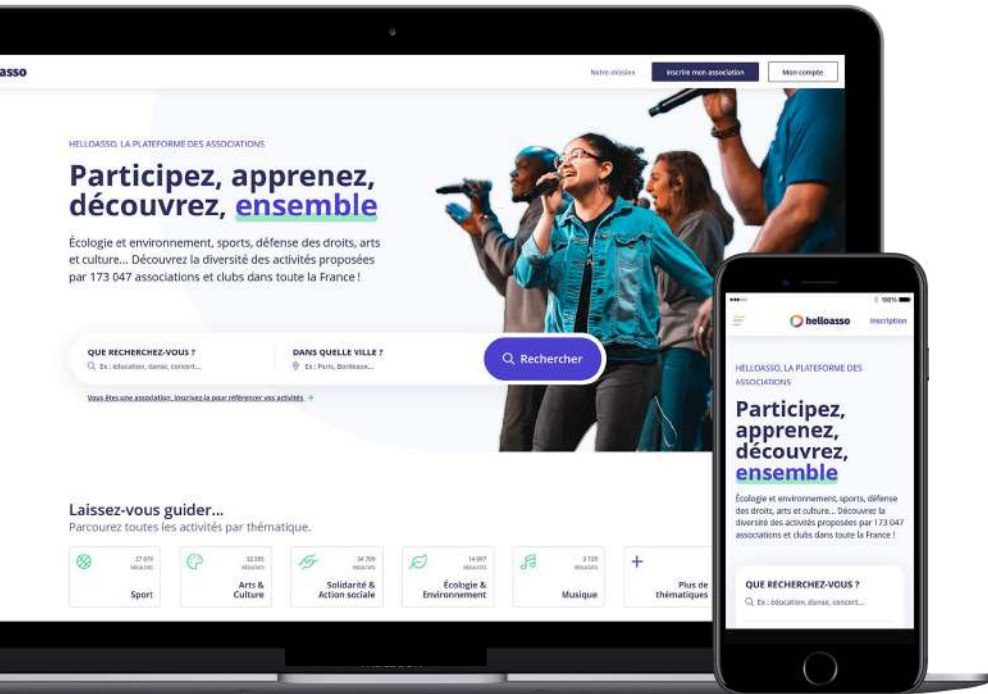
Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso se compose de plus de 95 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

**C'est cette somme de personnalités et de talents qui ont forgé notre histoire, notre engagement, et nos solutions.**



# Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif !

En se connectant sur [helloasso.com](https://helloasso.com), chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

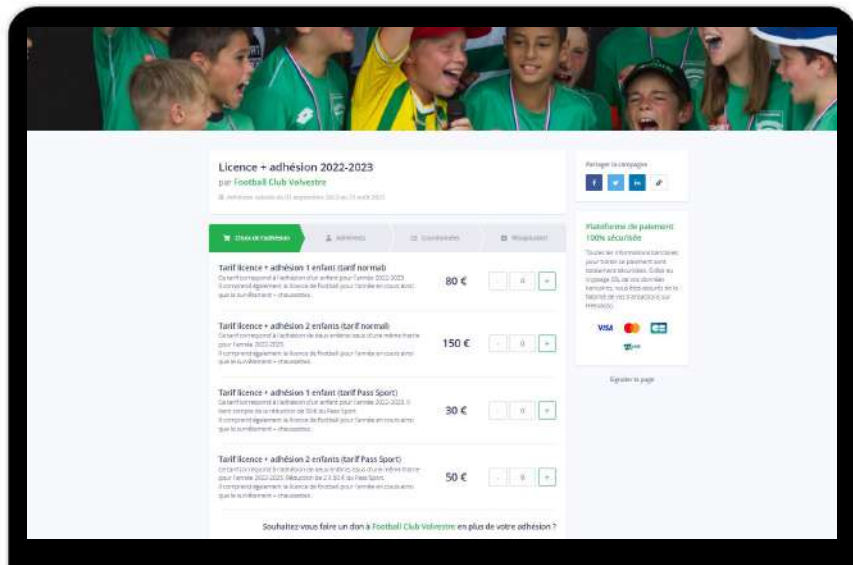
- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux.
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent.
- Participer et payer en ligne en toute sécurité.

4,2 millions de visiteurs  
par mois

**HELLOASSO, CAS D'USAGES**

# Focus solutions & usages

## Adhésion



### Gestion des adhésions sur votre compte HelloAsso

Proposez dorénavant le paiement par CB à vos adhérents. Cela permet d'avoir un bureau ouvert 7j/7 et 24h/24 ! Évitez les chèques à encaisser à la banque, de gérer des paiements en liquide. Proposez autant de formules d'adhésion que nécessaire, le paiement en une fois, en trois fois ou mensuel en quelques clics.

### Une campagne d'adhésion à votre image !

Personnalisez le formulaire d'adhésion pour que chacun ait les informations importantes sur votre club et sa politique d'adhésion en un clin d'œil. Ajoutez votre logo et mettez le formulaire à vos couleurs ! Il est possible d'intégrer le lien de son formulaire sur tous ses supports (email, réseaux sociaux, site internet, newsletter...).

### Pourquoi et comment les clubs de football nous utilisent ?

- Pour dématérialiser l'ensemble de la campagne d'adhésion
- Pour permettre le paiement par CB en ligne
- Pour simplifier la gestion et le suivi des inscriptions

# Focus solutions & usages

## Billetterie

Tournois, événements festifs, compétitions, stages ...



### Différents prix à paramétrer pour tous vos participants

Proposez autant de tarifs que vous le souhaitez pour tous vos publics : adhérents, licenciés, bénévoles, supporters, etc.

La billetterie permet de rendre visible votre événement 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement.

### Des billets personnalisés avec toutes les informations

Couleurs, logo et informations, programme, sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations à transmettre pour le jour J, modalités : personnalisez selon vos envies et vos besoins !

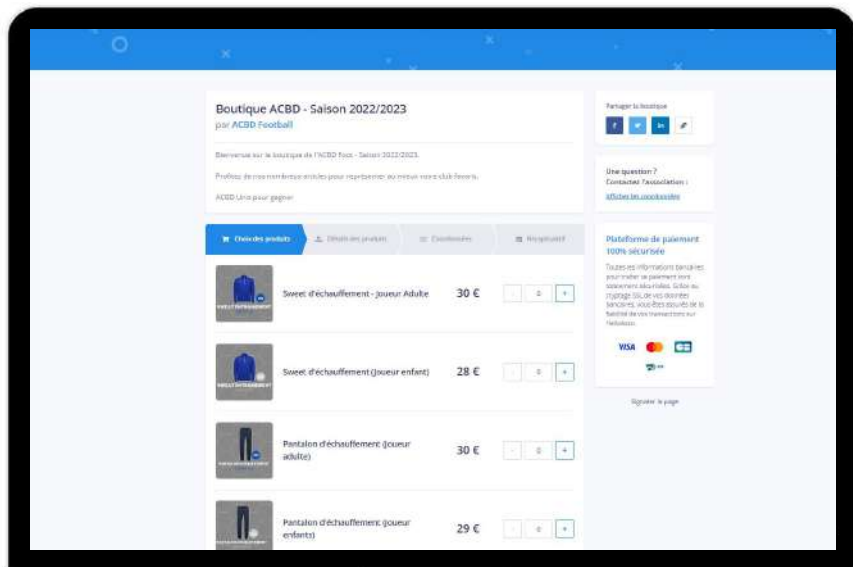
### Pourquoi et comment les clubs de football nous utilisent ?

- Pour gérer et commercialiser simplement leurs événements, stages, soirées du club, compétitions, tournois, ...
- Pour organiser leurs activités et suivre les participants à leurs événements
- Pour gérer leurs entrées et scanner le QR code des billets grâce à notre application mobile gratuite.

# Focus solutions & usages

## Boutique en ligne

*Équipements, goodies à l'effigie de votre club, produits de tous types, services ...*



### Différents prix à paramétrer pour vos acheteurs

Votre boutique en ligne est la vitrine de votre association, créez votre catalogue ! Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez pour tous vos publics, vos membres. Elle vous permettra également de contrôler vos stocks. N'hésitez pas à créer des boutiques ponctuelles pour vendre des produits de manière événementielle.

### Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7J/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel, de stopper la vente en attendant une arrivée de stock, etc.

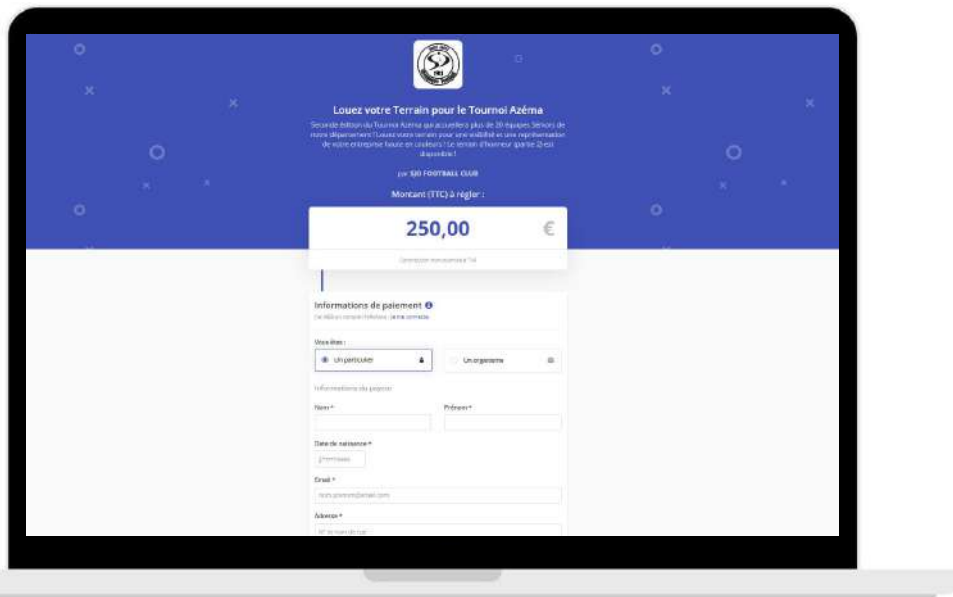
### Pourquoi et comment les clubs de football nous utilisent ?

- Pour vendre leurs équipements et matériels toute l'année ou ponctuellement
- Pour créer des boutiques éphémères : calendriers, chocolats, etc.

# Focus solutions & usages

## Paiement express

*Faire régler un service unitaire, régulariser un paiement, cagnotte en ligne, ...*



### Un formulaire de paiement en ligne (type machine à carte en ligne) à paramétrer selon vos besoins

Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer le prix ou laisser un tarif libre.

### Un paiement en quelques secondes

Proposez dorénavant le paiement par carte bancaire à tous vos membres et publics.

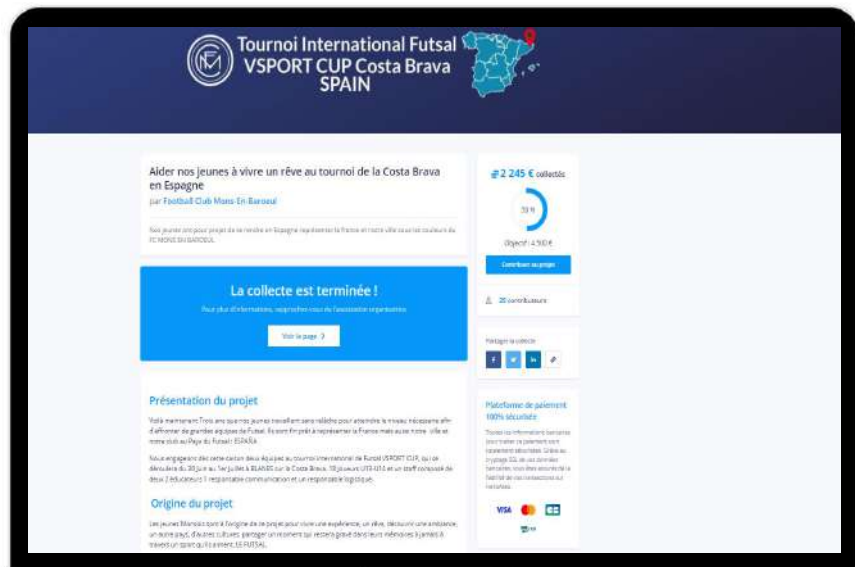
### Pourquoi et comment les clubs de football nous utilisent ?

- Pour permettre le paiement en ligne depuis n'importe où
- Pour gérer des paiements simples ponctuels ou récurrents (buvette, soirées, services, etc..)



# Focus solutions & usages

## Crowdfunding



### Lancez une campagne de financement sans contrainte, ni limite

Un projet pour votre association ? L'outil de crowdfunding vous permet de récolter des fonds sans commission, ni frais ! Sur HelloAsso, vous êtes versé sans condition d'atteinte de votre objectif. Qu'il soit atteint ou non, vous recevrez l'intégralité des dons !

### Une page de campagne à votre image

Créez une page aussi belle que votre projet, racontez votre histoire ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant le logo, les couleurs, en intégrant tous types de contenus. Pensez à présenter les porteurs de projet par exemple.

### Notre équipe vous accompagne pour bien collecter

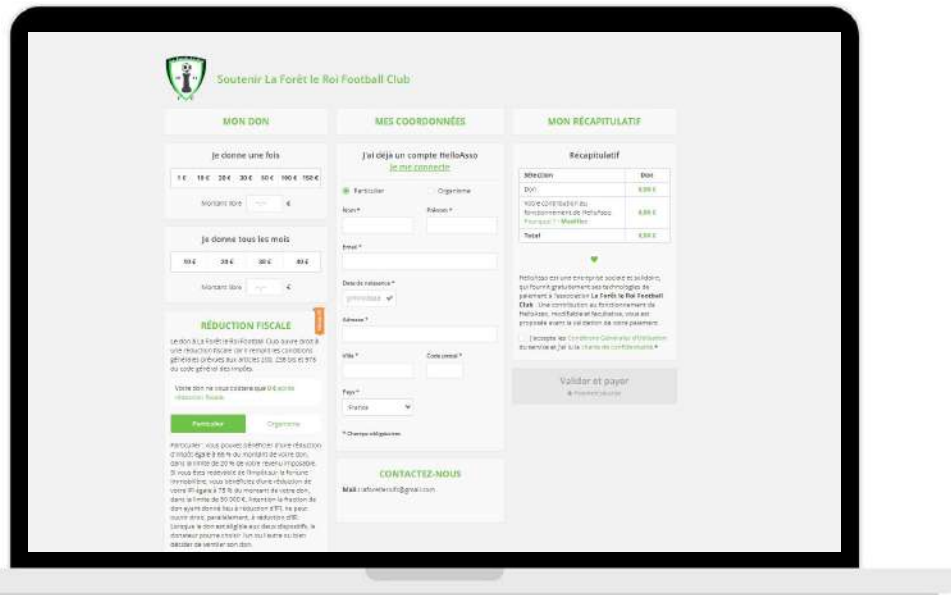
Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ? Notre service Accompagnement vous suit tout au long de votre projet et vous conseille selon vos besoins, par e-mail, chat ou téléphone.

### Pourquoi et comment les clubs de football nous utilisent ?

- Pour financer des nouveaux projets (matériels, déplacements, projets humanitaires, ...)

# Focus solutions & usages

## Don



### Pilotez votre stratégie de collecte de fonds

Grâce au don en ligne, vous gagnez un temps précieux et enrichissez votre connaissance de vos donateurs. Toutes les données les concernant sont à retrouver dans votre espace HelloAsso. Vous pouvez choisir de les consulter, de les télécharger et les exporter. Retrouvez-y aussi vos statistiques et pilotez votre stratégie de collecte en temps réel.

### Un simple bouton pour vous faire un don en ligne

Une fois que vous avez créé votre formulaire, générez votre bouton "Faire un don" et intégrez-le directement sur le site internet de votre association ou sur vos réseaux sociaux.

### Pourquoi et comment les clubs de football nous utilisent ?

- Pour développer de nouvelles formes de financement en complément de leurs ressources privées ou publiques.

# Ressources et accompagnement

## Des ressources utiles

### Centre d'aide Unique

De nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de votre compte et de vos activités !

### Conseils et astuces

Des ressources pour vous accompagner dans la création, la gestion et le financement d'une association sur notre blog.

### Groupe Des assos

Plus de 5 000 associations s'entraident sur notre groupe Facebook. Rejoignez-le !

### Des Démonstrations

De nombreuses formations et démonstrations en ligne de nos outils, à voir en direct ou en replay !

# L'équipe Accompagnement

## Besoin d'aide ?

Notre équipe vous accompagne par email, chat et à travers des ateliers en ligne :

 05 64 88 02 34

 [contact@helloasso.org](mailto:contact@helloasso.org)

 [Nos ateliers en ligne et démos](#)