

GUIDE DE LANCEMENT & D'ACCOMPAGNEMENT



UN PARTENARIAT AU SERVICE DE **VOTRE CLUB**

La **Fédération Française de Sauvetage et de Secourisme** s'allie à **HelloAsso**, première solution de paiement en ligne des clubs & associations, afin de vous permettre de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire de toutes vos activités !

Grâce à ce partenariat, **vous bénéficiez de nombreux avantages**

LA GESTION DE VOS ACTIVITÉS SIMPLIFIÉE

Créez et personnalisez tous vos formulaires de billetterie, adhésion, don, crowdfunding, boutique... en toute simplicité sur votre compte HelloAsso.

UN SUIVI DE VOS PAIEMENTS SIMPLIFIÉ

Suivez en temps réels tous les paiements qui sont réalisés par vos publics dans votre espace d'administration HelloAsso.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOS CÔTÉS

L'équipe Accompagnement de HelloAsso, experte du secteur associatif, sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller et vous aider à prendre en main la solution !



UN PARTENARIAT AU SERVICE DE **VOTRE FÉDÉRATION**



La Fédération Française de Sauvetage et de Secourisme utilise HelloAsso afin de pouvoir vous proposer à vous, clubs, le règlement de la part fédérale des licences en ligne, directement lors de vos commandes de licence depuis l'outil fédéral.

Le module de commande est connecté à HelloAsso, ce qui vous permet de payer en ligne et sans frais le montant indiqué par votre fédération en quelques clics.



QUI SOMMES-NOUS ?

LA SOLUTION GRATUITE DES ASSOCIATIONS ET DES CLUBS
POUR **RECEVOIR DES PAIEMENTS** SUR INTERNET



Notre objectif : **Proposer une solution intégralement gratuite** qui permet à toutes les associations de disposer d'outils de paiement simples, performants et adaptés à leurs objectifs, à leurs projets et contraintes.

Sur HelloAsso, chaque euro récolté grâce à nos outils de paiement est un euro reversé à votre club, nous fonctionnons grâce à un **modèle alternatif qui ne repose que sur des contributions volontaires des particuliers** qui effectueront un paiement pour votre association !

12 ANS

d'existence et
70 salariés

+ 150 000

clubs et associations
utilisateurs

+ 400 M€

collectés depuis notre
création

+ 4 M

de personnes ayant
contribué à un projet

NOS OUTILS

Pour gagner du temps dans la gestion de toutes vos activités



Crowdfunding

Financez vos projets grâce à la mobilisation de la foule



Billetterie

Vendez des billets pour votre événement, créez votre boutique en ligne ou vendez vos tickets de tombola



Adhésion

Gérez les adhésions de vos membres et futurs membres



Formulaire de don

Collectez des dons au fil de l'eau



Vente

Créez des formulaires pour vendre vos biens et services



UNE SOLUTION SIMPLE ET (VRAIMENT) GRATUITE !

0€

c'est ce que coûte l'utilisation de HelloAsso

- ✓ 0 frais, 0 commission, 0 limite
- ✓ Une équipe disponible par téléphone, email et chat

Mieux comprendre
en vidéo

HelloAsso est accessible à toutes les associations **sans frais, ni commission, ni abonnement.**

Nous avons fait le choix d'un **modèle économique alternatif** : nous proposons aux particuliers qui font des paiements pour les associations de nous laisser **une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements.**

C'est là notre **unique** source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 70 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets !



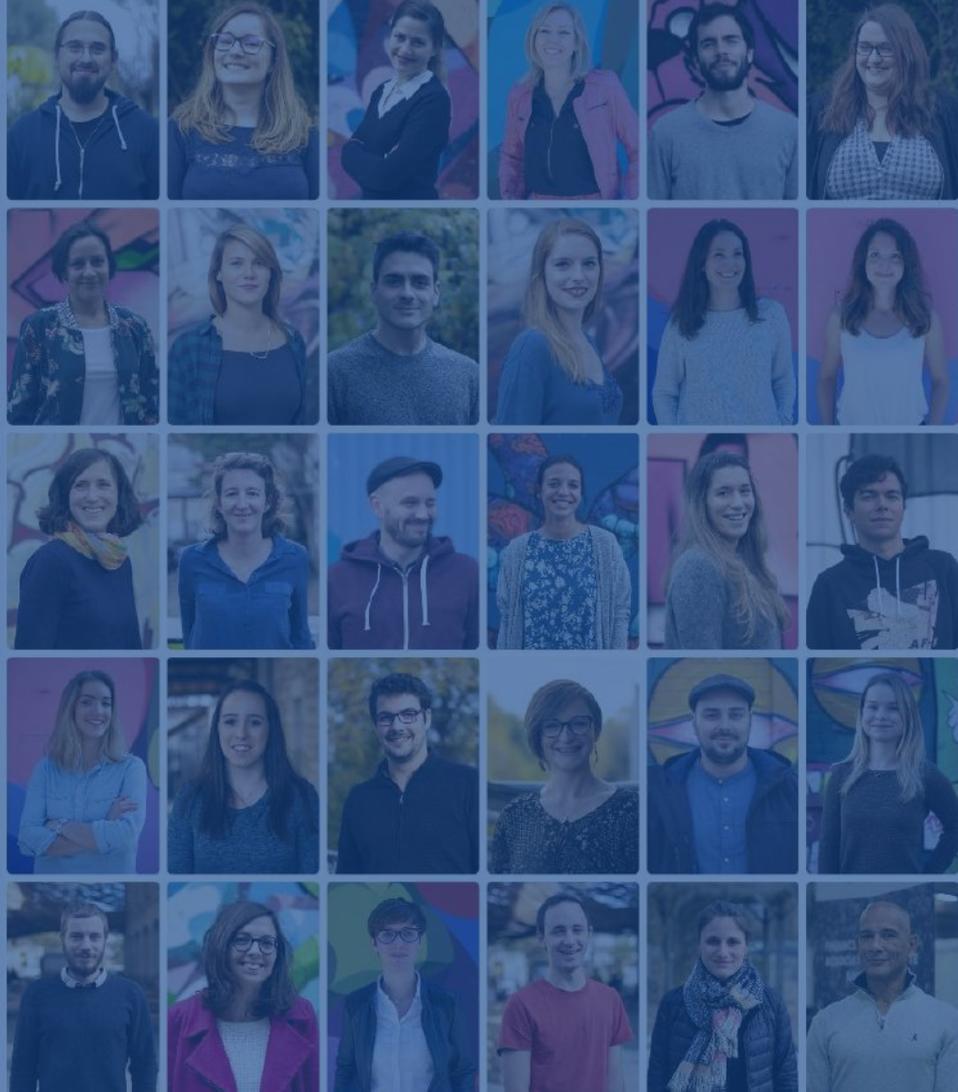
UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS ...

HelloAsso, c'est avant tout **70 personnes expertes** du secteur associatif et de leur domaine d'activité : conseil, formation, développement informatique, sécurité... qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources et de leurs projets !

Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

Vous pouvez contacter nos équipes :

- Par téléphone : 05 64 88 02 34
- Par email : contact@helloasso.com



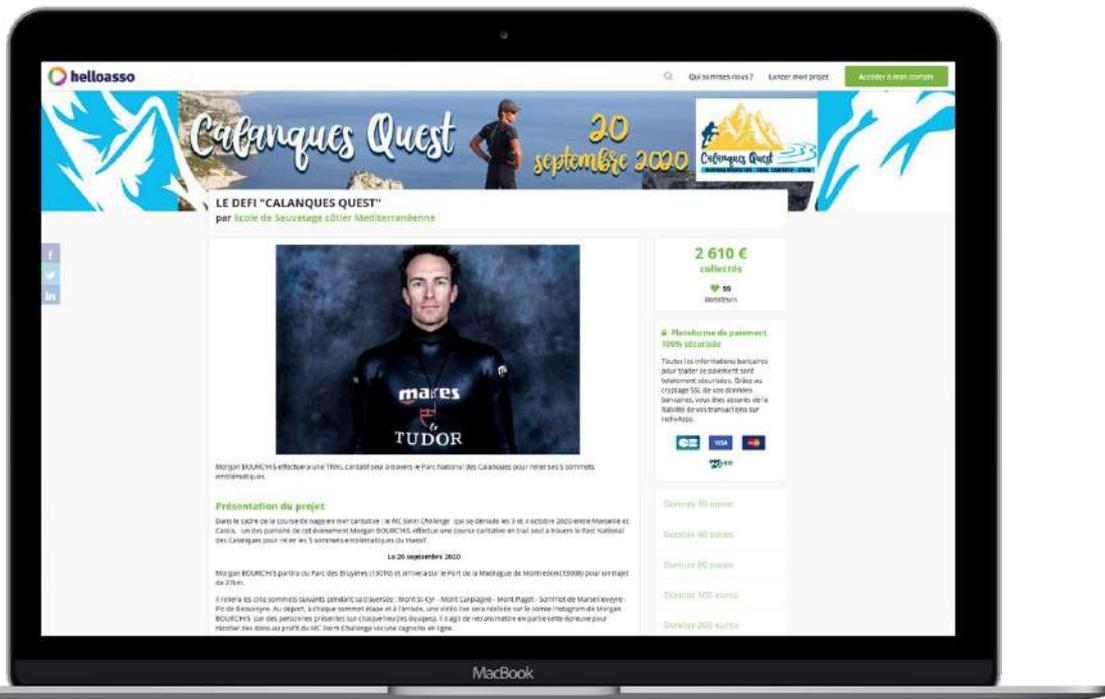
CAS D'USAGE



CAMPAGNE DE CROWDFUNDING

Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez récolter des fonds pour financer un nouveau projet précis, budgétisable, sur une durée prédéfinie.



Les avantages

- Compteur dynamique et valorisation des donateurs
- Intégration des contreparties
- Personnalisation (vidéos, photos, couleurs, descriptifs du projet, liens..)
- Gestion et émission automatique des reçus fiscaux si applicable
- Fonds reversés même si l'objectif n'est pas atteint, date de fin modifiable
- Accompagnement personnalisé sur la diffusion de votre campagne

FORMULAIRE D'ADHÉSION

Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez récolter vos adhésions & cotisations annuelles ou mensuelles : émettre des cartes d'adhérents, recueillir des informations sur vos adhérents et les exploiter, collecter des documents nécessaires à l'adhésion, suivre les paiements en temps réel...

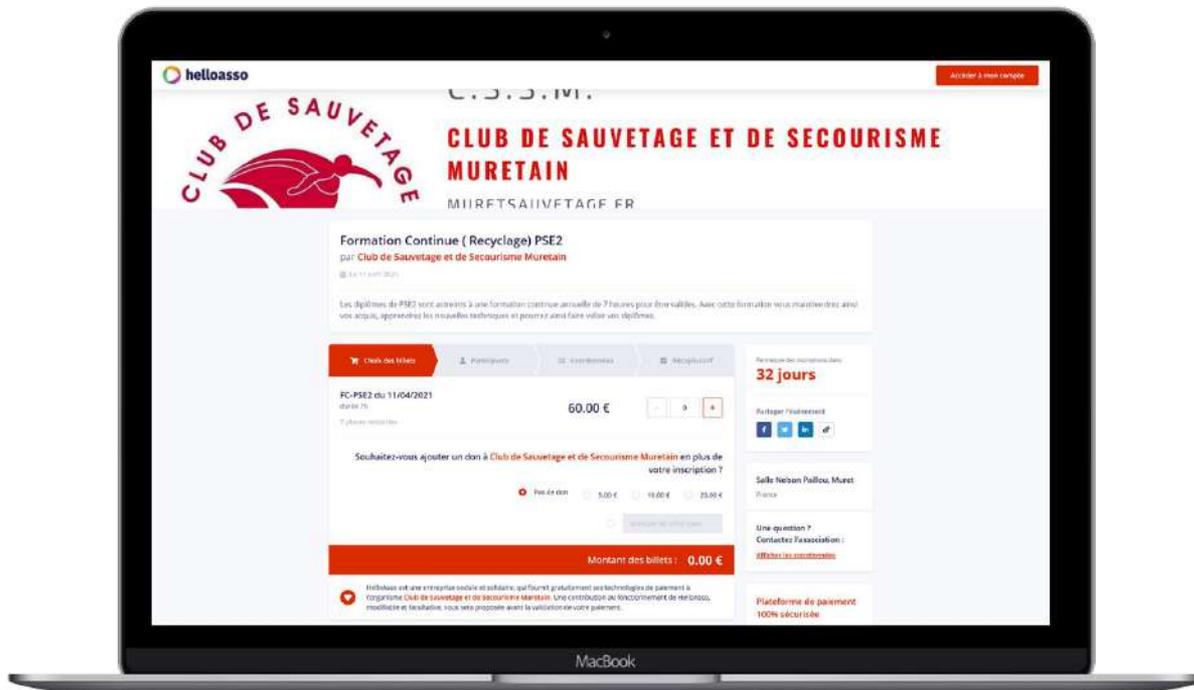
The screenshot shows a laptop displaying the Helloasso website. The page is titled 'Renouvellement adhésion 2020-2021 par BIARRITZ SAUVETAGE COTIER'. It features a navigation bar with 'helloasso' and 'Lancer mes adhésions'. The main content area is a form with several sections:

- Choix de l'adhésion:** A list of membership options with prices and dropdown menus for quantity.
 - Location rack planche: 30,00 €
 - Licence et frais d'inscription - Adhèrent mineur: 288,00 €
 - Licence et frais administratifs - Adhèrent majeur: 288,00 €
 - Licence seule (officiels, bénévoles...): 20,00 €
 - Adhésion surfboat: 180,00 €
- Plateforme de paiement 100% sécurisée:** A section for secure payment with logos for credit cards and a 'Ajouter le lien' button.
- Avez-vous un code promo?:** A field for entering a discount code and an 'Appliquer' button.
- Souhaitez-vous ajouter un don à BIARRITZ SAUVETAGE COTIER en plus de votre adhésion?:** Radio buttons for 'Pas de don' (5,00 €), '10,00 €', and '20,00 €', and a 'Montant de votre don' field.
- Montant à payer pour la durée de l'adhésion:** 0,00 €

Les avantages

- Tarifs illimités personnalisables
- Paiement en 1, 3 ou 12 fois
- Options et dons complémentaires à l'adhésion
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- Possibilité de chargement de pièces justificatives (Certificat médical, photo...)
- Emission d'une carte d'adhérent

BILLETTERIE EN LIGNE



Pourquoi l'utiliser ?

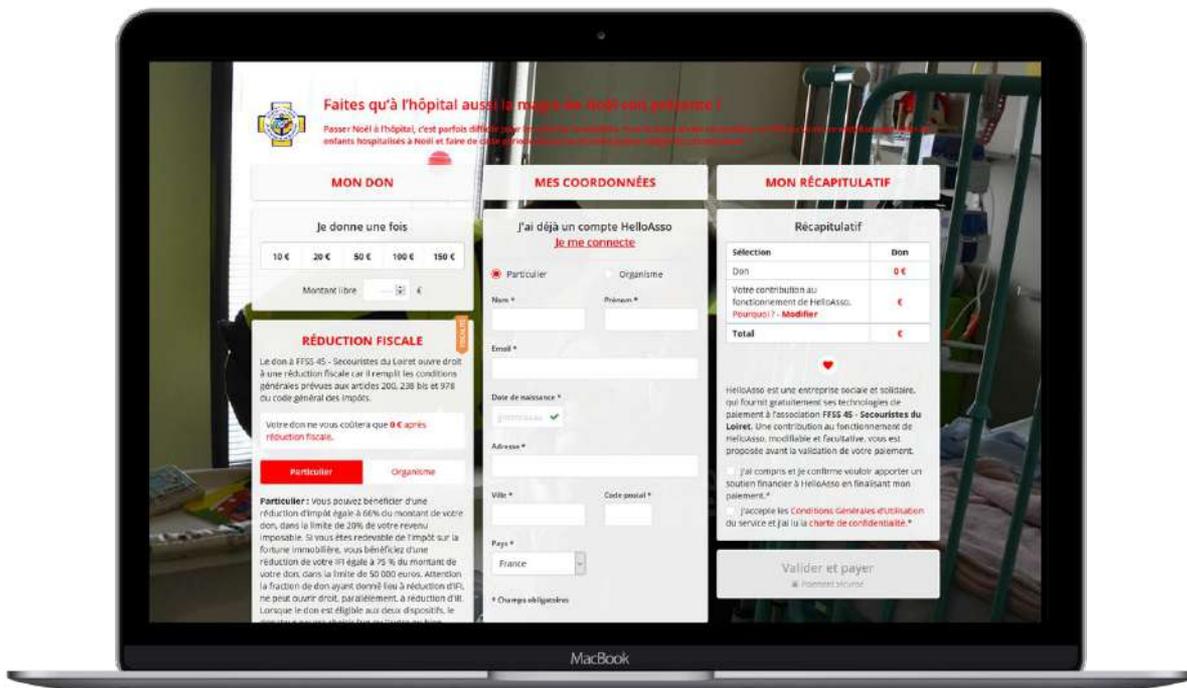
Si vous souhaitez organiser un événement et gérer les inscriptions pour : un atelier, une formation, une conférence, un événement festif...

Vous pouvez aussi vous servir de la billetterie pour faire une boutique en ligne ou vendre des tickets de tombola par exemple !

Les avantages

- Tarifs illimités et personnalisables
- Gestion des codes promotionnels et options facultatives
- Dons complémentaires à l'inscription
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- Email automatique de confirmation
- Émission du billet avec QR code
- Application mobile pour scanner les billets le jour J

FORMULAIRE DE DON



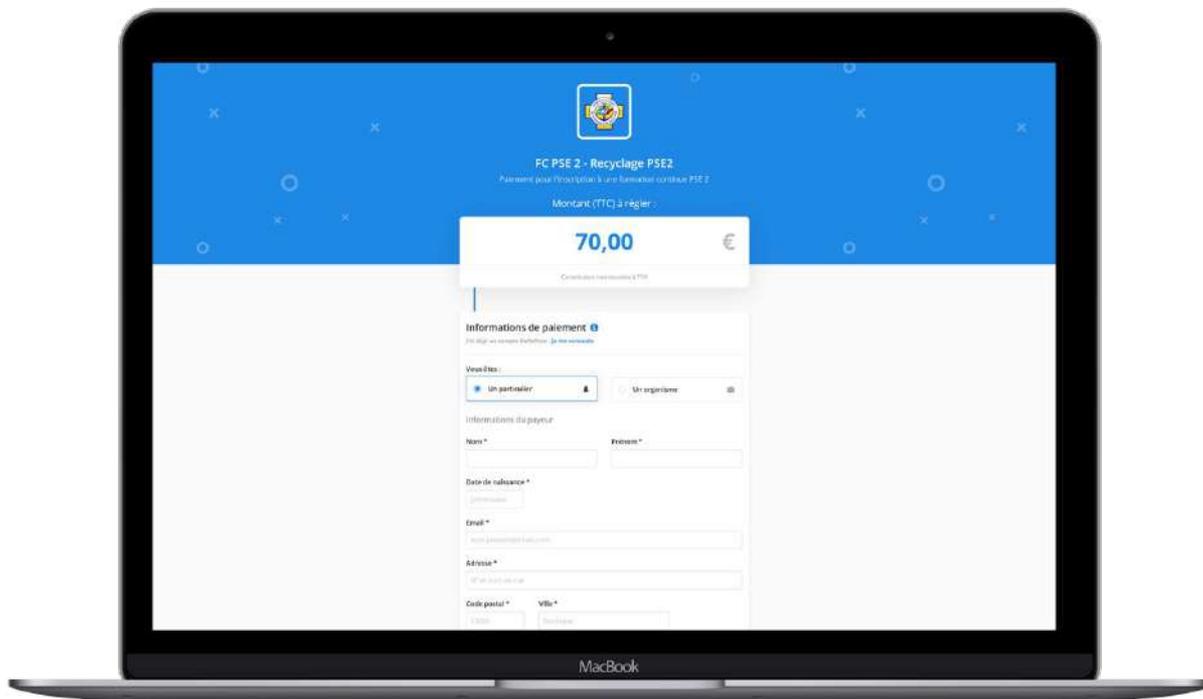
Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez récolter des fonds pour financer l'activité de votre association, absorber les frais liés à son fonctionnement général, faire un appel aux dons classiques, apporter une trésorerie...

Les avantages

- Sections personnalisables
- Gestion des dons ponctuels & mensuels
- Personnalisation (visuels, couleurs, textes)
- Ajout de champs personnalisés dans la section "mes coordonnées"
- Gestion et émission automatique des reçus fiscaux si applicable
- Disponible en anglais

FORMULAIRE DE VENTE



Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez encaisser un paiement unique ou mensuel en ligne rapidement : vendre un produit ou un service en un exemplaire.

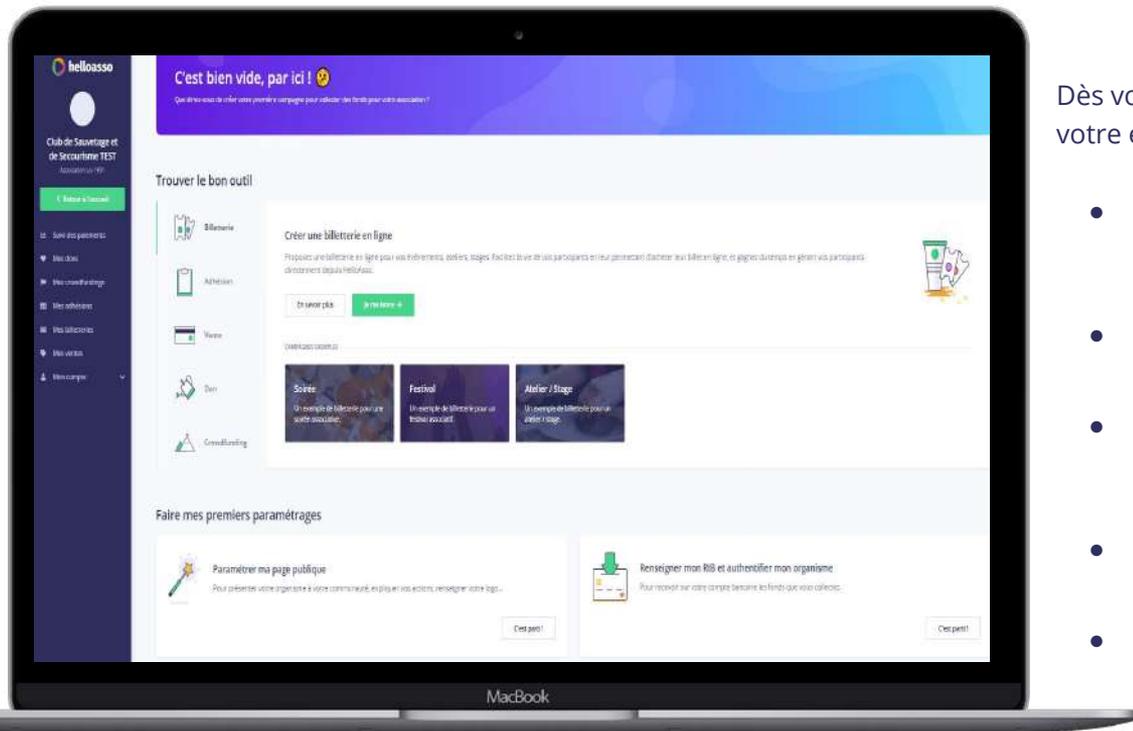
Les avantages

- Tarif libre ou défini
- Rapidité de création
- Paiement unique ou mensuel
- Gestion de la TVA
- Personnalisation
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées

PRÉSENTATION DU COMPTE HELLOASSO



MON ESPACE D'ACCUEIL



Dès votre inscription sur HelloAsso, vous allez arriver sur votre espace d'accueil. Depuis cet espace, vous pourrez :

- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous excel ou en csv
- Procéder si besoin **au remboursement** d'un paiement reçu
- **Authentifier votre association sur HelloAsso** (il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider vos informations bancaires et légales)
- Procéder au **versement** des fonds collectés sur votre compte bancaire
- Créer et administrer **tous vos formulaires** (billetterie en ligne, boutique en ligne, don en ligne, financement participatif, etc.)

ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

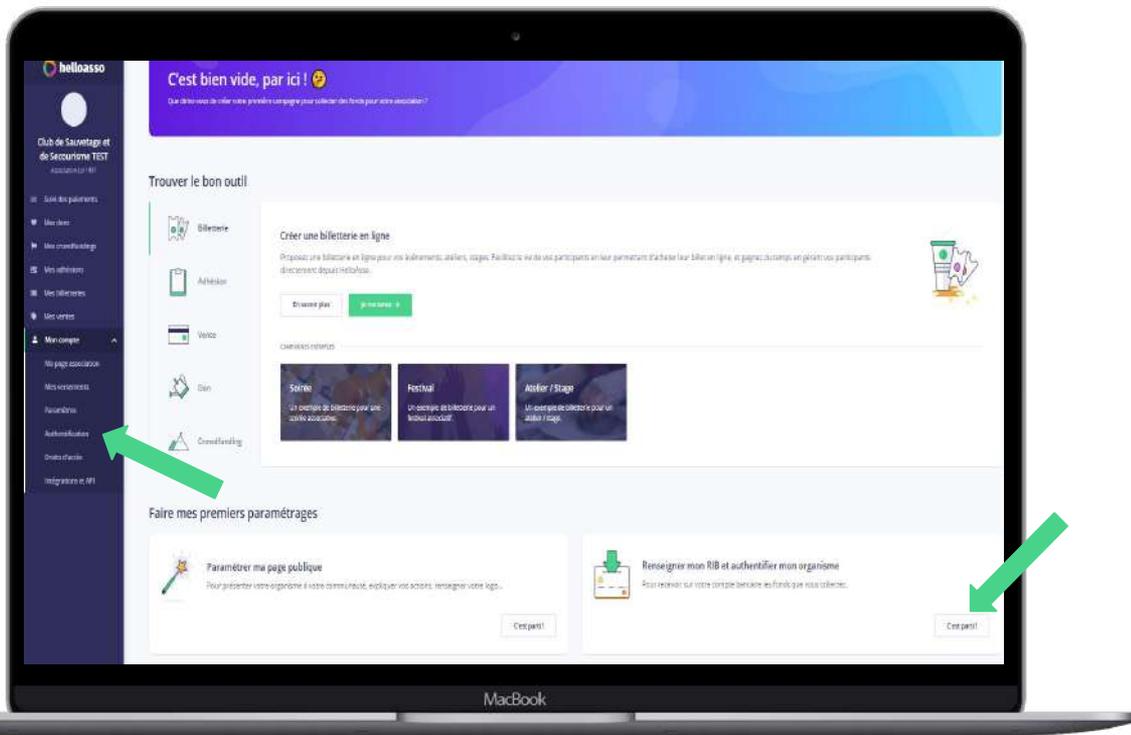
Pour pouvoir recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à votre authentification. Cette étape nous permet de bien vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "C'est parti" en bas à droite, dans la rubrique "Renseigner mon RIB et authentifier mon organisme". Ou, dans votre menu latéral à gauche, cliquez sur Mon compte > Authentification.

[Voici notre article détaillant la procédure d'authentification sur notre Centre d'Aide](#)

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Note : vous pouvez bien sûr commencer à collecter des paiements avant d'avoir procédé à l'authentification de votre compte. Les fonds seront mis en attente et vous seront reversés intégralement lorsque votre club sera authentifié.



ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

Pièces demandées



- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)

Vous l'avez égarée ? Pas de panique, vous pouvez [la rechercher en ligne](#) ou [contacter le Journal Officiel](#). Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.

- Les statuts signés de votre club

Vous ne savez plus où les trouver ? Contactez [le greffe des associations](#) de votre région pour en retrouver la trace !

- La liste des membres du bureau de votre club, signée et datée de moins de 2 ans



ZOOM SUR L'ONGLET MES VERSEMENTS

Administration > Mon compte > Mes versements

Mes reversements

Votre solde



The screenshot displays two panels. The left panel, titled 'MONTANT DISPONIBLE', features an illustration of a jar labeled 'Mon asso' containing coins. Below the illustration, the amount '520,00 €' is shown in large blue text, with a green button labeled 'Déclencher mon virement' underneath. The right panel, titled 'MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION', features an hourglass icon. Below the icon, the amount '0,00 €' is shown in large blue text, with a small blue information icon to its right.

Vous pourrez débloquer les virements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez, depuis votre onglet Mon compte > Mes versements.

Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?

Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.



ZOOM SUR L'ONGLET SUIVI DES PAIEMENTS



L'onglet Suivi des paiements (accessible depuis votre menu latéral à gauche) vous permet de :

- Consulter les différents paiements que vous avez reçu et les informations qui y sont liées (date du paiement, montant du paiement, statut du paiement, informations du payeur...);
- Télécharger l'attestation de paiement du payeur si besoin
- Télécharger le suivi des paiements complet au format .csv/excel
- Filtrer la vue de votre tableau par date et de rechercher les informations de paiement d'une personne en particulier
- Rembourser un paiement si besoin

UN SEUL LIEN POUR VOUS INSCRIRE

<https://auth.helloasso.com/inscription?from=ffss>

NOTRE ÉQUIPE EST À VOTRE DISPOSITION

Contactez-nous :

-  Equipe Accompagnement
-  2 rue Marc Sangnier, 33130 Bègles
-  05 64 88 02 34
-  contact@helloasso.com

Retrouvez-nous sur le web :

-  helloasso.com
-  facebook.com/helloasso
-  [@helloasso](https://twitter.com/helloasso)
-  linkedin.com/company/helloasso/